



**Riasztó-tűzjelző-POS terminál-Helpbox-más berendezés  
használata esetén** **1/k. melléklet**

TRIOTEL Távközlési Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8500 Pápa, Tókert u. 8

Adószám: 13724159-2-19

Céggjegyzék szám: 19-09-508856

<b>Ügyfél adatai</b>			
Név		Előző ill. születési neve	
Személyazonosító igazolvány száma			
Lakóhelye/ Székhelye			
Irsz:	Helység:	Utca:	Házzszám:

**Nyilatkozat**

A megrendelt telefon szolgáltatás igénybevételi feltételeit megismertem, azokat tudomásul vettem.

A megrendelés az ügyfél általi visszavonásig érvényes.

**ÁSZF Rendelkezésre állás:**

A Szolgáltató biztosítja az előfizetők részére a szolgáltatás évi átlagos 95%-os rendelkezésre állását a szerződés teljes tartama alatt.

\*Számítási módja: A Szolgáltató statisztikája és a Szolgáltató támogató és nyilvántartó rendszerének adatai alapján történik. Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a Szolgáltató által (hibabejelentés alapján és vagy anélkül) regisztrált szolgáltatás-kiesésben érintett előfizetői szám szorozva a szolgáltatás-kiesés idejével, hozzáadva a tervezett átalakításban, felújításban, karbantartásban érintett előfizetői számnak és a tevékenységre fordított időnek a szorzatát. Teljes elvi szolgáltatási időtartam : az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás nyújtására fordított napok száma szorozva 24 órával, és szorozva az átlagos előfizetői számmal.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt
  - vis maior miatt történt (jelen ÁSZF 12.7. pontja szerint)
- illetve
- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
  - az előfizetői szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

**9.3. A szolgáltatás szünetelése a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső ok esetén**

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendes karbantartások esetét - vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés az adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató a szünetelés hónapjára járó előfizetési díjat a következő havi számlában az Előfizető számára jóváírja. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

A kábelhálózaton nyújtott telefon szolgáltatás műszaki jellege miatt, a szolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a segélyhívó számok, a Szolgáltató ügyfélszolgálati és hibabejelentő számának hívása, a bejövő hívások fogadása, valamint a lakásriasztó rendszerek, tűzjelző, POS terminál, Helpbox, más hasonló rendszerek folyamatos működése. A szolgáltatás szüneteléséből adódó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

[Pápa], 2011. ....

\_\_\_\_\_  
Szolgáltató

\_\_\_\_\_  
Előfizető, vagy törvényes képviselője