



## Előfizetői szerződés egyéni előfizető / üzleti / közületi előfizető részére helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevételére

Előfizetői jelszó:

Szerződéskötés dátuma	Aktiválás dátuma	Ügyintéző neve	Ügyintéző azonosító
<b>Hívószám</b>	<b>Ügyfélazonosító</b>		

Magánszemély  Cég

A) SZEMÉLYES ADATOK			
Előfizető neve			
Állandó lakcím/tartózkodási hely/székhely		Egyéb telefonszám <sup>1</sup>	
Levelezési cím:			
Irsz:	Helység:	Utca:	Házzszám:
Előfizetői hozzáférési pont <sup>2</sup> :			
Irsz:	Helység:	Utca:	Házzszám:
Létesítési cím <sup>2</sup> :			
Irszám:	Helység:	Utca:	Házzszám:
Előfizetői hozzáférési pont létesítési helye: a szerelési lapon rögzítve			
Vállalom, hogy hordozott vagy földrajzi számom az előző pontban megadott címen üzemeltetem. <input type="checkbox"/> Vállalom			
Számlázási cím:			
Irsz:	Helység:	Utca:	Házzszám:
Bank neve		Bankszámla száma <sup>3</sup>	
Előfizető előző ill. születési neve		Anyja születési neve	
Születési hely		Születési idő	
Személyazonosító igazolvány <sup>1</sup>	Egyéb okmány típusa <sup>1</sup>	Egyéb okmány azonosítója <sup>1</sup>	
Törvényes képviselő <sup>4</sup> neve			
Állandó lakcím/tartózkodási hely		Egyéb telefonszám <sup>1</sup>	
Levelezési cím:			
Irsz:	Helység:	Utca:	Házzszám:
Számlázási cím:			
Irsz:	Helység:	Utca:	Házzszám:
Bank neve		Bankszámla száma <sup>3</sup>	
Előfizető előző ill. születési neve		Anyja születési neve	
Születési hely		Születési idő	
Személyazonosító igazolvány <sup>1</sup>	Egyéb okmány típusa <sup>1</sup>	Egyéb okmány azonosítója <sup>1</sup>	

1.



Nem természetes személy előfizető esetén:

Képviselő/meghatalmazott neve Cégbejegyzési/nyilvántartási száma Adóig azonosítószám<sup>1</sup>

Pénzforgalmi számlaszám

Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek:

Mobilszám

E-mail cím

<sup>1</sup>Nem kötelező

<sup>2</sup>Az előfizetői hozzáférési pont is és létesítési cím is kitöltendő, ha eltér a lakcím/tartózkodási hely/székhelytől.

<sup>3</sup>Csak banki úton való fizetésnél töltendő ki.

<sup>4</sup>Ha az előfizető korlátozottan cselekvőképes, a törvényes képviselőre vonatkozó adatok kitöltése is szükséges.

**B) SZOLGÁLTATÓ ADATAI**

Cégszerű megnevezés: Triotel Távközlési Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8500 Pápa, Rákóczi utca 3.

Postacím: 8500 Pápa, Rákóczi utca 3.

Cégjegyzék szám: 19-09-508856

Központi ügyfélszolgálat\* telefonszáma: 06(89) 777 777, e-mail címe: [ugyfelszolgalat@triotel.hu](mailto:ugyfelszolgalat@triotel.hu)

Hibabejelentő szolgálat\* elérhetősége: 06(89) 777 777, [ugyfelszolgalat@triotel.hu](mailto:ugyfelszolgalat@triotel.hu)

\*A Szolgáltató által működtetett egyéb ügyfélszolgálati irodák, hibabejelentő szolgáltatók elérhetőségét az általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) 1. számú melléklete tartalmazza.

Internetes honlap elérhetősége: [www.triotel.hu](http://www.triotel.hu)

**C) A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS**

A Szolgáltató az Előfizető részére a jelen szerződés alapján helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt, A helyhez kötött telefonszolgáltatás bárki számára rendelkezésre álló nyilvános telefonszolgáltatás, mely helyhez kötött előfizetői végponton keresztül vehető igénybe, és nem minősül mobil rádiótelefon szolgáltatásnak. A szolgáltatás keretén belül az ÁSZF szerinti alap és kiegészítő szolgáltatások igénybevételére van lehetőség.

Az Előfizető a helyhez kötött telefonszolgáltatást az alábbi feltételekkel veszi igénybe.

**Díjcsomag megnevezése**

- TRIOTEL Start díjcsomag
- TRIOTEL Szuper díjcsomag
- TRIOTEL Maraton üzleti díjcsomag
- TRIOTEL Profi üzleti díjcsomag
- TRIOTEL Zöld szám -1 díjcsomag
- TRIOTEL Zöld szám – 2 díjcsomag

Az Előfizető az általa választott díjcsomaggal alapszolgáltatásként hálózaton belüli, belföldi vezetékes, nemzetközi vezetékes, belföldi mobil, külföldi mobil, fax, segélykérő, valamint tudakozó hívás kezdeményezésére jogosult. Az Előfizető az alapszolgáltatás mellett a következő kiegészítő szolgáltatásokat veszi igénybe.

**Kiegészítő szolgáltatás igénylése**

Ezúton megrendelem az alábbi kiegészítő szolgáltatást.

Tételes számlamelléklet

Hívásvárakoztatás

Hívószámkijelzés engedélyezése

Hívószám kijelzés tiltása

Állandó letiltás

Állandó letiltás hívásonkénti engedélyezéssel

Hívásonkénti letiltás

Híváskorlátozások

Az alábbiak közül a 06-90 és 06-91-es hívások alapesetben tiltottak, a többi szolgáltatás egyéb rendelkezés hiányában engedélyezett.

Engedélyezés Emeltdíjas számok hívása (06-90)

Engedélyezés Emeltdíjas számok hívása (06-91)

Tiltás Nemzetközi távhívás (+ ill. 00)

Tiltás Mobil számok hívása (06-20, 06-30, 06-70)

Tiltás Belföldi távhívás (06-)

Tiltás Segélykérő hívások kivételével minden hívás

"Ne zavarj" szolgáltatás



- Nevezetes szám
- Nagyon könnyű szám
- Könnyű szám

A Szolgáltató által a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatást jellemző szolgáltatásminőségi követelmények célértékei az ÁSZF 4.1 pontjában kerültek meghatározásra.

Az Előfizető kijelenti, hogy az általa megrendelt alap- és kiegészítő szolgáltatás(ok) igénybevételi feltételeit megismerte, azokat tudomásul vette.

Szolgáltatás megkezdésének határideje:..... Csatlakozás kiépítésének határideje:.....

**Díjcsomagok alapvető díjszabása**

<input type="checkbox"/> Belépési díj	<input type="checkbox"/> Egyszeri díj:	12.700 Ft
<input type="checkbox"/> TRIOTEL Start	<input type="checkbox"/> Havi előfizetési díj:	1.490 Ft
<input type="checkbox"/> TRIOTEL Szuper	<input type="checkbox"/> Havi előfizetési díj:	2.790 Ft
<input type="checkbox"/> TRIOTEL Maraton	<input type="checkbox"/> Havi előfizetési díj:	3.990 Ft
<input type="checkbox"/> TRIOTEL Profi	<input type="checkbox"/> Havi előfizetési díj:	4.990 Ft
<input type="checkbox"/> TRIOTEL Zöld szám -1	<input type="checkbox"/> Havi előfizetési díj:	3.810 Ft
<input type="checkbox"/> TRIOTEL Zöld szám – 2	<input type="checkbox"/> Havi előfizetési díj:	4.445 Ft

A díjszámítás időalapon történik. Számlázási időszak: naptári hónap,

A díjcsomagokhoz kapcsolódó egyéb díjakat, valamint a kiegészítő szolgáltatások díjait az ÁSZF 3. számú, jelen szerződéshez is csatolt melléklete tartalmazza.

**Díjfizetés módja**

- Lakossági folyószámla
- Banki átutalás
- Postautalvány

Számlázás időpontja adott hónap 10. napja

Az Előfizető hívószáma\*/hívószám közlésének határideje\*\*:

\*amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll

\*\*amennyiben az előfizetői hívószám a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre

**D) AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA**

A jelen szerződés annak mindkét fél általi aláírása napjától hatályos és

Határozott idejű  .....től.....ig Határozatlan idejű

Határozott idejű kedvezményes feltételű szerződés esetén:

A kedvezmény igénybevételéhez előírt minimum időtartam\* A határozott idejű szerződés teljes időtartama.

\* Az előfizető nem jogosult a határozott időtartam alatt a szerződés felmondására, módosítására és a szerződés nem szűnhet meg az előfizető szerződésszegése miatt, ellenkező esetben az előfizető elveszti a kedvezményt és köteles kedvezményes díj és a listaár közötti különbözethez, valamint a szerződés megszüntetéséig eltelt hónapok számának szorzataként meghatározott összeget - az ÁSZF-ben foglaltak szerint - a Szolgáltató részére kötbéreként megfizetni.

A Felek megállapodnak, hogy a határozott idő leteltét követően az előfizető az ÁSZF határozatlan időtartamú szerződésekre előírt feltételei szerint, annak 3. számú mellékletében meghatározott, díjcsomag díjaival veheti igénybe a továbbiakban a szolgáltatást oly módon, hogy kedvezményre a továbbiakban nem jogosult. A szerződés minden egyéb feltétele változatlan marad. A határozott idejű szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. A Szolgáltató jogosult a határozott idejű szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, ha:

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg.
- b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- c) az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.



- d) az előfizető nem engedélyezi a Szolgáltató számára a lakshálózat, illetve a házhálózat kialakítását, a Szolgáltató megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését vagy, ha az már megkötésre került, jogosult a szerződés azonnali hatályú megszüntetésére.

A szerződés rendkívüli felmondásának feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12. fejezete tartalmazza.

**E) AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE**

Az ÁSZF a [www.triotel.hu](http://www.triotel.hu) internetes honlapon és a Szolgáltató ügyfélszolgálatán ingyenesen elérhető. Az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum átadását.

**F) AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS, JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT ÉRTELEMSZERŰ NYILATKOZATAI MEGADÁSA, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE**

<p><b>fa) az előfizetői névjegyzékkel kapcsolatos nyilatkozat</b></p> <p>Előfizető nyilatkozik, hogy az előfizetői névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárul. IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/></p> <p>Amennyiben az előfizető a névjegyzékben való szerepeltetést kéri, úgy az előfizető nyilatkozik, hogy az alábbi adatainak feltüntetését kívánja Telefonkönyvi megjelenési név .....</p> <p>Lakcím: <input type="checkbox"/> Lakcím feltüntetése csak részben: <input type="checkbox"/> Végberendezés felhasználási módja: Telefon <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Foglalkozás, iskolai végzettség, szakképesítés (max. 24 karakter): <input type="checkbox"/> ..... Mobil rádiótelefon előfizetői hívószám: <input type="checkbox"/> ..... Személyes adataim közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára nem használható fel: <input type="checkbox"/></p>
<p><b>fb) az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozat</b></p> <p>Előfizető nyilatkozik, hogy személyes adatait a Szolgáltató a szolgáltatás biztosítása és fejlesztése érdekében az alábbi célokból kezelje. Előfizetői igények felmérése (piac-, közvélemény kutatás): IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/> Közvetlen üzletszerzés: IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/> Kutatás és üzletfejlesztés: IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/> Piackutató cégnek átadja: IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/> Előfizető nyilatkozik, hogy a Szolgáltató emberi beavatkozás nélküli hívórendszerét közvetlen üzletszerzési célra alkalmazhatja a tekintetemben. IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/> A fenti nyilatkozatokat a Szolgáltató adatbiztonságra vonatkozó előírásainak tudatában teszem.</p>
<p><b>fc) a tételes számlamelléklet, illetve a hívásrészletező igénylésével kapcsolatos nyilatkozat</b></p> <p>Előfizető nyilatkozik, hogy hívásrészletező megküldését igényli. IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/> Amennyiben az előfizető hívásrészletezőt igényel, úgy annak kiállítását az alábbi időtartamra kéri. határozott időre, mégpedig: ..... visszavonásig: <input type="checkbox"/></p>
<p><b>fd) az egyéni előfizetői minőséggel kapcsolatos nyilatkozat</b></p> <p>Előfizető nyilatkozik, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetői minőségben kívánja igénybe venni: IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/></p>
<p><b>fe) a kis- és középvállalkozási minőséggel kapcsolatos nyilatkozat</b></p> <p>Előfizető nyilatkozik, hogy kis- és középvállalkozás, és az egyéni, illetve üzleti előfizetőként történő szerződéskötés előnyeire és hátrányaira vonatkozó részletes tájékoztatást megkapta. IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/></p>
<p><b>ff) az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak megismerésével kapcsolatos nyilatkozat</b></p> <p>Előfizető a jelen szerződés aláírásával egyben nyilatkozik, hogy az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat megismerte, megértette és azokat maradéktalanul elfogadja.</p>
<p><b>fg) az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának módjával kapcsolatos nyilatkozat</b></p> <p>Előfizető nyilatkozik, hogy az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondása esetére hozzájárul a szerződés felmondásának elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben történő kézbesítéséhez.</p>



IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>
<b>fh) számhordozással kapcsolatos nyilatkozat</b>
Előfizető nyilatkozik, hogy az eddig használt előfizetői számát tovább kívánja hordozni. IGEN: <input type="checkbox"/> * NEM: <input type="checkbox"/>
*A számhordozás biztosításával kapcsolatosan külön igénybejelentő és szerződés kiegészítő nyomtatvány kerül kitöltésre, amely jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

A fenti nyilatkozatok (kivéve az fe), fg) és fi) pontban tett nyilatkozatokat) módosítására és hozzájáruló nyilatkozat esetén annak visszavonására az előfizető bármikor indoklás nélkül jogosult akár írásban, akár szóban a Szolgáltató telefonos és személyes ügyfélszolgálatán. A Szolgáltató az előfizetői nyilatkozatban foglaltaknak a műszaki lehetőségek függvényében haladéktalanul, de legfeljebb a nyilatkozat megtételétől számított 15 napon belül tesz eleget.

**G) AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA KAPCSÁN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK**

Ha a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról az előfizetőket az ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíteni. Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása esetén amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

**H) AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁS TEKINTETÉBEN AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJAKÉNT ÖSSZEGHATÁROKAT, VAGY ADATMENNYISÉGEKET HATÁROZ MEG, ÉS EZEK TÚLLÉPÉSE ESETÉN AZ EHT. 137. § (1) BEKEZDÉS D) PONT SZERINTI KORLÁTOZÁSSAL ÉL, AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATA AZ ERRE VONATKOZÓ KÜLÖN FELTÉTELEK ELFOGADÁSÁRÓL**

A jelen szerződés megkötésekor a szolgáltatónál a szolgáltatás igénybevételének korlátjaként összeghatárok, vagy adatmennyiségek nem kerültek meghatározásra.

**I) A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UTALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE**

**Az ÁSZF módosítása:** A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani. Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető jogosult a G) pontban foglaltak szerint eljárni.

**Egyoldalú szerződésmódosítás:** A Szolgáltató az előfizetői szerződést – az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően - csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja
- d) a Szolgáltató jogosult negyedévente egy alkalommal az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a szolgáltatás minőségi javítása érdekében a beérkezett ügyféligenyek alapján ez szükséges, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását.

Ha a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról az előfizetőket az ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíteni. Amennyiben jogszabály, vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másképp nem rendelkezik, a módosítás nem eredményezheti a szerződés lényeges módosítását. Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető jogosult a G) pontban foglaltak szerint eljárni. A Szolgáltató a fentiekben meghatározott esetekben az Előfizetőt az ÁSZF 12.1 pontja szerint köteles értesíteni.

**Kétoldalú szerződésmódosítás:** Kétoldalú szerződésmódosításnak minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire, így a díjak és a szolgáltatási csomagok módosítására, vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

**Díjmódosítás:** Az előfizetési díjak minden év január 1. napjától módosulnak, az árképzés időpontjában rendelkezésre álló (a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett) 12 havi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével, valamint ezen túlmenően a szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a kábeltelevíziós szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:



- üzemeltetési, működési költségek emelkedése,
- hálózat műszaki korszerűsítése, hálózati használati díjak változása,
- jogszabály módosulása.

Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül, ha a Szolgáltató eleget tett a jogszabály által előírt értesítési kötelezettségének.

**Átírás:** A Szolgáltató az Előfizető (vagy elhalálozás és ezen időn belül irásban az ÁSZF 12.2. pontjában foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizető szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Az átírási díj összege az ÁSZF 7.1.2. pontjában található. Az átírás teljesítésének határidejére vonatkozó szabályokat az ÁSZF 12.2. pontja tartalmazza. Nem lehet az előfizetői hozzáférési pont átírását kérni, ha az előfizető annak áthelyezését kérte.

**Áthelyezés:** Ha az előfizető az előfizetői hozzáférési pontot a Szolgáltató szolgáltatási területén belül változtatni kívánja (áthelyezés), a Szolgáltató a hiánytalanul kitöltött kérelem beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatát, és ezen időn belül irásban az ÁSZF 12.2. pontjában foglaltaknak megfelelően értesíti az igénylőt. Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapít meg. Az áthelyezési díj összege az ÁSZF 7.1.2 pontjában található. Nem lehet a jelen pontot alkalmazni, ha egyidejűleg az előfizetői szerződés átírását is kérték. Az áthelyezési kérelem beadásakor az előfizető köteles megadni, hogy a szolgáltatási hozzáférési pontot mely címre kéri. Amennyiben az áthelyezési kérelem beadásakor az előfizető a létesítési címet megadni nem tudja, a Szolgáltató az áthelyezési igényt 60 napig tartja nyilván. Ezt követően az előfizetői szerződés megszűnik. Az áthelyezésre vonatkozó egyéb szabályozást az ÁSZF 12.2 pontja tartalmazza.

**Szolgáltatás csomag módosítás az előfizető kérelmére:** Az előfizető a szerződés időtartama alatt bármikor, kizárólag irásban kezdeményezheti az igényelt szolgáltatási csomag módosítását. A módosításra irányuló kérelmet az ÁSZF 12.2 pontja szerint lehet benyújtani. A módosítás hatálybalépésére vonatkozó szabályokat az ÁSZF 12.2 pontja rögzíti. A szolgáltatás csomag módosításért fizetendő díjat az ÁSZF 7.1.2 pontja tartalmazza.

**Előfizetői hívószám változtatása (számcseré):** Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a) ha az előfizető kéri,
- b) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi;
- c) ha a számváltozás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a hatóság igazolta.

A Szolgáltató a b) és c) pontban foglalt esetben köteles az előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni. A Szolgáltató az előfizető kérésére az előfizetői hívószámot megváltoztatja, amennyiben a számváltozás műszaki feltételei adottak. Ha a Szolgáltató az előfizető által kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva tagadja meg, köteles az elutasítást részletesen indokolni. Az új hívószámot a felek eltérő megállapodása hiányában a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból. Az előfizető által telefonon kezdeményezett számváltozásról a Szolgáltató annak megtörténte előtt visszaigazolást küld az előfizetőnek. Beleegyező nyilatkozat hiányában a Szolgáltató jogosult a szerződésmódosítási igény elutasítására. A számcserére vonatkozó egyéb szabályozást az ÁSZF 12.2 pontja tartalmazza.

A szerződésmódosításra vonatkozó egyéb rendelkezéseket az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

#### J) AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UVALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE

**A határozott idejű szerződés megszűnése:** A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik a határozott idő leteltével. A felek a határozott időtartamú szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik bármely szerződő fél jogutód nélküli megszűnésével, illetve az előfizető halála esetén. A határozott idejű szerződés megszűnik, ha a Szolgáltató az adott szolgáltatást véglegesen megszünteti. A határozott idejű szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Amennyiben a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető kedvezményt vett igénybe, melyet a Szolgáltató a megjelölt szolgáltatás igénybevételéhez kötött, az előfizető nem jogosult a határozott időtartam alatt a szerződés felmondására, módosítására módosítására és a szerződés nem szűnhet meg az előfizető szerződésszegése miatt, ellenkező esetben az előfizető elveszti a kedvezményt. Az előfizető a kedvezmény elvesztése esetén köteles a kedvezménynek az egyedi előfizetői szerződésben megállapított vagy a szerint kalkulált összegét az ÁSZFben foglaltak szerint a Szolgáltató részére megfizetni. Súlyos szerződésszegés esetén az ÁSZF rendkívüli felmondásra vonatkozó pontja szerint kell eljárni.

**A határozatlan idejű szerződés megszűnése:** A határozatlan idejű előfizetői szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- ha a szerződő felek közösen ebben állapodnak meg,
- ha az előfizető az előfizetői szerződést felmondja, felmondással





- ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést rendes felmondással vagy rendkívüli felmondással megszünteti,
- ha bármely szerződő fél jogutód nélkül szűnik meg, illetve az előfizető halála esetén (előfizető hozzátartozója nyújtja be a halotti anyakönyvi kivonatát, illetve az ügyfél azonosítószámot) vagy ha nincs átírásra jogosult;
- a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével
- az ÁSZF-ben meghatározott egyéb esetekben.

A határozatlan idejű szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól, melynek esedékessége a felmondás időpontja.

**A szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről:** Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az előfizetői szerződés megszűnésének napja a felmondásnak a Szolgáltatóhoz való megérkezését követő 8. nap. Az előfizetői felmondás benyújtására vonatkozó szabályokat az ÁSZF 12. fejezete rögzíti. Az előfizető köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi tartozását azonnal kiegyenlíteni. Az előfizető a szerződés felmondása esetén az ÁSZF 12. pontja szerint köteles együttműködni a Szolgáltatóval.

**A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről:** Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje az előfizető szerződésszegésének, valamint az előfizető díjtartozásának esetét kivéve, 60 nap. A felmondás közlésének módjára és kézbesítésére vonatkozó szabályozást az ÁSZF 12.3. pontja tartalmazza. Az előfizetői szerződés felmondása nem mentesíti az előfizetőt a Szolgáltató szerződéséből eredő követeléseinek megtérítése alól.

**A Szolgáltató rendes felmondása:** Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának felmondási ideje 60 nap. A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását az ÁSZF 12.3. pontjában foglaltak szerinti értesítéssel teheti meg. Ha a Szolgáltató az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatását az adott területen véglegesen meg kívánja szüntetni, és ezen igényével a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság felé is bejelentéssel él, úgy az előfizetői szerződést rendes felmondással 60 napos határidővel felmondhatja. A rendes felmondást indokolni kell.

**Felmondás előfizetői szerződésszegés esetén:** A Szolgáltató az előfizető szerződésszegése esetén az előfizetői szerződést az ÁSZF 12.3 pontjában meghatározott esetekben és feltételek szerint 15 napos határidővel mondhatja fel. Az Előfizető köteles a Szolgáltató postai adminisztrációs költségét, amely a díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt, a fizetési felszólítás kiküldésével kapcsolatban merül fel, a tartozással egyidejűleg megtéríteni. A postai adminisztrációs díj mértékét az ÁSZF 7.1.2. pontja tartalmazza. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. A Szolgáltató nem mondja fel az előfizetői szerződést, ha az előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezi. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az ÁSZF 12.pontja szerinti összeget, vagy ha az előfizető a díjtartozás összecszerúságát vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti. A Szolgáltató a figyelmeztető értesítés kiküldését követő 30. naptól jogosult a szolgáltatás korlátozására. Amennyiben az előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak. A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett az Előfizető díjtartozása esetén az ÁSZF 7.1.2 pontjában meghatározott összegű vagyoni biztosítékot kérni, amelyből közvetlenül kielégítheti díjigényét az előfizető díjtartozása esetén. Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a biztosíték felhasználásáig a szerződést nem mondja fel, azt követően a díjtartozás esetére a fent leírt rendelkezések az irányadók. Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az előfizetőt írásban értesíteni.

**Egyéb esetek:** A Szolgáltató – a másik Szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik Szolgáltató használja, vagy a díjat a másik Szolgáltató helyett szedi be, és előfizetői szerződésszegés, vagy díjtartozás esete áll fenn, valamint a harmadik Szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére. A Szolgáltató kárenyhítési kötelezettségére vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF 12. pontja tartalmazza. A Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettségére vonatkozó szabályozást az ÁSZF 12.pontja rögzíti. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén előfizető kötelezettségét vállal arra, hogy teljes körűen együttműködik a Szolgáltatóval.

**K) AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY JOGVITA ESETÉN MILYEN TÍPUSÚ ELJÁRÁSOK ÁLLNAK A RENDELKEZÉSÉRE, VALAMINT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZON RENDELKEZÉSEINEK MEGJELÖLÉSE, MELYEK EZEN ELJÁRÁSOKKAL ÉS AZ ELJÁRÓ SZERVEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁST TARTALMAZZÁK;**

Az előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságtól minőség-felügyeleti eljárás megindítását kérheti, ha vitatja a szolgáltatónak a szolgáltatások minőségére, a szolgáltató által végzett hibaelhárításra vagy a szolgáltatásokkal



kapcsolatos díjszámításra (számlázásra) vonatkozó állásfoglalását. Az előfizető jogosult panaszával a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseletéhez, illetve a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez is fordulni. Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes, hatáskörrel rendelkező békéltető testülethez, bírósághoz fordulhatnak. Az eljáró hatóságok felsorolását az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

**L) AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E**

Az előfizető által a jelen szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

**M) UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEIT, ÍGY KÜLÖNÖSEN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGRE, SZÜNETELTETÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK MEGSZEGÉSE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOKAT, A DÍJVISSZATÉRÍTÉS RENDJÉT, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKÉT**

A szolgáltatói szerződészegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.1-6.2 pontjai tartalmazzák.

**N) UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZERZŐDÉS SZÜNETELTETÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK FELTÉTELEIT**

A szerződés szüneteltetésének feltételeit az ÁSZF 5.1, a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5.2 pontja tartalmazza.

**O) A HIBABEJELENTÉSEK MEGTÉTELÉNEK, SZÁMLAPANASZOK BEJELENTÉSÉNEK LEHETSÉGES MÓDJAI, UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A HIBABEJELENTÉSEK ÉS SZÁMLAPANASZOK ELINTÉZÉSI RENDJÉT, A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓKAT**

Az előfizető a szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentéseit, esetleges számlapanaszait írásban (levélben, e-mail-ben), telefonon vagy személyesen teheti meg. A hibabejelentések, számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 6. fejezete tartalmazza.

**P) PRÓBAÜZEMRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK**

A szolgáltató - építési engedélyezési eljárás körébe tartozó hálózatfejlesztési, beruházási tevékenysége során - próbaüzemet tarthat. A próbaüzem célja a megépült hálózat tervezett műszaki paramétereinek beállítása és az üzemszerű működés ellenőrzése. Ennek során beállításra és ellenőrzésre kerülnek a szabványokban és a kiviteli tervekben előírt műszaki paraméterek. A próbaüzem idején nemcsak a lefedő hálózaton, hanem az előfizetői hálózaton, az előfizetői hozzáférési pontokon is ellenőrzésre kerülhet az előírt műszaki paraméterek megvalósulása. A szolgáltató a próbaüzem időtartama alatt előfizetői szerződést köthet. Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető belépési díj fizetésére köteles. A próbaüzem időtartama alatt a szolgáltató legfeljebb a jelen ÁSZF 6. mellékletében és a kiegészítésekben szereplő előfizetési díj felét számlázhatja ki az előfizetőnek. A próbaüzem befejezését követően az előfizető a teljes előfizetési díj megfizetésére köteles. A próbaüzem befejezéséről a szolgáltató 8 nappal korábban írásban köteles értesíteni az előfizetőt. A próbaüzem időtartama alatt a szolgáltató nem szavatolja az ÁSZF 6. pontjában szereplő szolgáltatás minőségi célértékek teljesülését, valamint az ÁSZF 4. pontjában meghatározott rendelkezésre állást.

Jelen szerződés 8 oldalt foglal magában.

[Pápa], 2015. [.....]





TRIOTEL Távközlési Kft.

---

---

Ügyintéző/Szolgáltató aláírása

---

Előfizető, vagy törvényes képviselőjének aláírása