



---

## Kényelmi szolgáltatások kézikönyve

A kényelmi szolgáltatásokat azoknak az ügyfeleinknek ajánljuk, akik szeretnék jobban kihasználni a telefon nyújtotta lehetőségeket, vagy szeretnék kényelmesebbé tenni kapcsolattartásukat családtagjaikkal, barátaikkal, üzletfeleikkel.

Igénybevételükhöz szükség van egy megfelelő nyomógombos telefonkészülékre is, amelyen megtalálhatók a \* és # , valamint **FLASH** (némely készüléken **F** ill. **R** vagy **Recall** jelzésű) billentyűk.

A szolgáltatások megrendelését a Partner KábelTV ügyfélszolgálati irodájában teheti meg. A szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információkért keresse fel internetes oldalunkat a [www.triotel.hu](http://www.triotel.hu) címen!

### Hívásvárakoztatás

A Hívásvárakoztatás rövid hangjelzésekkel – kopogó hanggal – figyelmezteti, hogy valaki beszélgetés közben hívja Önt. A hívó foglalt jelzés helyett ilyenkor csengetést hall. Ha telefonálás közben meghallja az új hívót jelző figyelmeztető hangot (a kopogást), akkor többféle lehetőség közül választhat:

Ha a folyamatban lévő beszélgetését folytatni akarja, de kíváncsi rá, hogy ki hívja, nyomja meg a **FLASH (Recall** vagy **R)** gombot!  
Ekkor az a személy, akivel éppen beszélt, várakozó állásba kerül, és az új hívója bekapcsolódik a vonalba. Várakozó partneréhez ugyanezen billentyű megnyomásával léphet vissza, és ily módon oda- vissza kapcsolgathat közöttük.

Ha a folyamatban lévő beszélgetését nem kívánja folytatni, tegye le a telefonkagylót! Folyó beszélgetését ezzel bontja, és az új hívójával beszélhet.

A Hívásvárakoztatás bekapcsolásához emelje fel a kézibeszélőt és tárcsázza a \* 43 # billentyűket! Kikapcsolásához pedig a \* 43 # kombinációt kell használnia.

Fontos!

Ha a „Hívásátirányítás foglaltság esetén” szolgáltatással rendelkezik, és azt aktiválta, a Hívásvárakoztatás nem működik. Felhívjuk figyelmét, hogy internetezés közben kapcsolja ki Hívásvárakoztatását, mert új hívás érkezésekor a bekopogás megzavarhatja a kapcsolatot.



---

## Hívásátirányítás

A beérkező hívás belföldi vezetékes vagy mobil telefonszámra irányíthatók át.

### Hívásátirányítás feltétel nélkül

Az előfizető ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat átirányítja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefonszámra.

Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat minden esetben a megadott telefon-állomásra kapcsolja. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

**Az igénybevétel feltétele:** A szolgáltatás igénybevételére alkalmas készülék.

### Hívásátirányítás feltétel nélkül bekapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt(tárcsahang)!
2. Nyomja meg a \* **21** \* billentyűket!
3. Adja be a telefonszámot, ahova az átirányítást kéri!

(távhívásnál a 06 és körzetszámot is)

4. Nyomja meg a # billentyűt.

### Hívásátirányítás feltétel nélkül kikapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt(tárcsahang)!
2. Nyomja meg a # **21** # billentyűket!

Díjazás:

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti meg a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

### Hívásátirányítás foglaltság esetén

Az előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányítja azokat egy megadott másik telefon-állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az előfizető telefon-állomásának foglaltsága alatt érkeztek, a többi hívást az előfizető telefon-állomásának számára kapcsolja. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas készülék.



---

### **Hívásátirányítás foglaltság esetén bekapcsolása**

1. Emelje fel a kézibeszélőt(tárcahang)!
2. Nyomja meg a \* **67** \* billentyűket!
3. Adja be a telefonszámot, ahova az átírányítást kéri!

(távhívásnál a 06 és körzetszámot is)

4. Nyomja meg a # billentyűt.

### **Hívásátirányítás foglaltság esetén kikapcsolása**

1. *Emelje fel a kézibeszélőt(tárcahang)!*
2. *Nyomja meg a # 67 # billentyűket!*

Díjazás:

Az átírányított hívás díja két részből áll: a hívó az átírányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti meg a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

### **Hívásátirányítás „nem felel” esetén**

Az előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időre „nem felel”, átírányítja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív átírányítás alatta központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézi beszélőt. A hívásátírányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő előfizetőt speciális tárcsaanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas készülék.

### **Hívásátirányítás „nem felel” esetén bekapcsolása**

1. *Emelje fel a kézi beszélőt(tárcahang)!*
2. *Nyomja meg a \* **61** \* billentyűket!*
3. *Adja be a telefonszámot, ahova az átírányítást kéri (távhívásnál a 06 és körzetszámot is)!*
4. *Nyomja meg a \* billentyűt.*
5. *Adja be, hogy hány másodperces kicsengetés után kezdődjön az átírányítás(pl.30 mp, ez 7-8 csengetés)!*
6. *Nyomja meg a # billentyűt!*



---

### **Hívásátirányítás „nem felel” esetén kikapcsolása**

1. *Emelje fel a kézi beszélőt(tárcsahang)!*
2. *Nyomja meg a # 61 # billentyűket!*

Díjazás:

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti meg a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

### **Ne zavarj szolgáltatás**

Ha egy bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefonjára érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy automata szövegbemondó berendezésre:  
„ A hívott szám az előfizető kívánságára átmenetileg nem kapcsolható!”

Átirányítás közben is telefonálhat készülékéről, mert az csak a bejövő hívásokra vonatkozik. Ilyenkor egy különleges tárcsahang jelzi, hogy hívásait átirányította.

### **Ne zavarj bekapcsolása**

1. *Emelje fel a kézi beszélőt(tárcsahang)!*
2. *Nyomja meg a \* 26 # billentyűket!*

### **Ne zavarj kikapcsolása**

3. *Emelje fel a kézi beszélőt(tárcsahang)!*
4. *Nyomja meg a # 26 # billentyűket!*

Figyelem! Bekapcsolt „Ne zavarj” szolgáltatás közben nem használható a Hívásvárakoztatás.