

## Közzététel

A Triotel Távközlési Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2008. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult. A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>Triotel Távközlési Kft. telefon szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2008.évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	15 nap	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	24 óra	megfelelt
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95%	99.5%	megfelelt
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75%	100%	megfelelt

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)	11 db/1000 előfizető
Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	2 db/1000 előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ 1000 előfizető)	1 db/1000 előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)	0 db/1000 előfizető
A szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja:	Megfeleléségi nyilatkozat,

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: MFTEL-2008 ÉK

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Pápa, 2009. január 31.

Edvy Gyula ügyvezető